**KHẢO SÁT PHÂN TÍCH THIẾT KẾ HỆ THỐNG QUẢN Lý BÁN Giày Shoes Store**

## CÁC THÔNG TIN VÀO / RA CỦA HỆ THỐNG:

* Hệ thống chương trình phải đảm bảo các yêu cầu sau:
  + Giảm thiểu công sức, thời gian của con người.
  + Truy cập tìm kiếm nhanh chóng, thuận tiện, hiệu quả và chính xác.
  + Lập thống kê báo cáo nhanh chóng, chính xác

### Mục tiêu quản lý:

* Theo dõi được hàng nhập vào.
* Theo dõi được hàng bán ra.
* Theo dõi được số lượng hàng còn lại.
* Theo dõi được về nhà cung cấp.
* Theo dõi được về nhân viên.

### 2. Đầu vào của hệ thống:

* Thông tin về nhân viên.
* Thông tin nhà cung cấp.
* Thông tin loại hàng hóa.
* Thông tin mặt hàng.
* Thông tin về khách hàng.
* Thông tin về hoá đơn.

**3. Đầu ra của hệ thống:**

* Thống kê số lượng hàng hóa đã được bán ra.
* Thống kê doanh thu bán hàng.

## II. QUY TRÌNH QUẢN LÝ:

### Hệ thống hiện tại:

* Cửa hàng rất phong phú và đa dạng về các chủng loại cũng như mẫu mã giày hiện có trên thị trường. Do chỉ sử dụng phương pháp thủ công trên giấy tờ, sổ sách nên công ty quản lý của cửa hàng còn gặp nhiều khó khăn và phức tạp nên chưa đáp ứng được đầy đủ các yêu cầu của khách hàng.
* Qua thời gian khảo sát thực tế về công việc quản lý bán hàng của cửa hàng em nhận thấy còn nhiều vấn đề cần được giải quyết như:
* Công việc quản lý các mặt hàng bằng sổ sách giấy tờ chiếm rất nhiều thời gian, hay nhầm lẫn, lộn xộn, mất mát sổ sách, thời gian tìm kiếm mất nhiều thời gian và công sức.
* Việc kiểm tra theo dõi thông tin về các mặt hàng còn chậm, khó khăn.
* Việc tổng hợp, thống kê lỗ lãi, hàng tồn, hàng bán chạy còn vất vả và tốn nhiều thời gian.
* Gặp nhiều khó khăn trong việc lưu trữ, cập nhật thông tin bằng sổ sách giấy tờ,…
* Để khắc phục hạn chế về yêu cầu thời gian và độ chính xác đòi hỏi ngày càng cao, ta nhận thấy rằng việc đưa ứng dụng tin học vào công tác quản lý là rất cần thiết. Tin học ứng dụng giúp cho con người cập nhật thông tin nhanh chóng và chính xác, việc quản lý thông tin thuận tiện và dễ dàng hơn.

### Quy trình công việc:

* Đối tượng khách hàng mua sắm của cửa hàng là các học sinh, sinh viên có nhu cầu mua sắm có thể đến cửa hàng và tuỳ chọn cho mình một đôi giày ưng ý tuỳ theo yêu cầu, giá tiền khách hàng mong muốn và nhân viên sẽ tư vấn giúp khách hàng.
* Trong quá trình thanh toán: khách hàng thanh toán với nhân viên của cửa hàng, nhân viên sẽ viết hoá đơn trên đó có ghi rõ họ tên, địa chỉ, điện thoại của khách hàng đồng thời ghi rõ mã mặt hàng, loại mặt hàng, tên mặt hàng, số lượng, đơn giá, ngày bán,…
* Cứ hàng tháng chủ cửa hàng sẽ tiến hành kiểm kê các loại mặt hàng xem mặt hàng nào bán chạy nhất, mặt hàng nào tồn nhiều, theo dõi lượng khách hàng đến mua giày tại cửa hàng đồng thời lập danh sách nhập hàng.
* ***Tóm lại*:** Quy trình hoạt động của cửa hàng là nhập hàng, bán hàng và thống kê hàng tồn kho, thông kê doanh thu, theo dõi doanh số của sản phẩm mình tiêu thụ, bám sát vào thực tế để đưa ra từng bước đi hợp lý cho cửa hàng.